

TIETOSUOJASELOSTE ASIAKASTIEDON KÄSITTELYSTÄ KRAPILLA

Rekisterinpitäjä:

Krapihovi Oy 0131548-5

Rantatie 2

04310 Tuusula

Käsitlemme henkilötietoja perustuen asiakassuhteen ylläpitoon ja markkinointiin sekä palveluprosesseihimme liittyen.

Rekisterin pitäjä Krapihovi Oy, myöhemmin mainittuna Krapin, kerää ja käsittelee henkilötietoja perustuen lain vaatimukseen, asiakaspalveluun & asiakassuhteen ylläpitoon sekä markkinointiin liittyen.

Krapin tietosuojavastaavana toimii Marja Falenius, marja.falenius@krapin.fi

1. HENKILÖTIETOJEN KERÄÄMINEN JA KÄSITTELY

Krapin kerää ja käsittelee henkilötietojasi ainoastaan lain sallimalla tavalla. Kerääminen ja käsittely voi tapahtua käyttäessäsi palveluitamme, esim. varauksia tehdessäsi, majoittumisesi aikana ja sen jälkeen.

Krapin kerää myös aika-ajoin tai hankkii henkilötietoja Krapin sisäisistä tai ulkopuolisista tietokannoista (esimerkiksi LinkedInistä, Facebookista tai Googlesta). Silloin tällöin vastaanotamme sinun henkilötietojasi yhteistyökumppaneiltamme ja muuta tietoa, jota voidaan lisätä profiiliin (mikäli profiili on luotu).

Käsitlemme henkilötietoja ainoastaan käyttöperusteisesti palvelutilanteissa, asiakassuhteen ylläpitoon liittyen sekä markkinointitarkoituksissa.

Laki edellyttää, että henkilötietosi ovat koko ajan täsmällisiä ja ajan tasalla, minkä vuoksi saatamme hankkia henkilötietojasi ulkopuolisista lähteistä, kuten julkisista rekistereistä.

Krapin voi kerätä ulkopuolisilta tahoilta esimerkiksi seuraavia tietoja: päivitettyt osoitetiedot ja väestötiedot, sekä erilaisissa kampanjoissa markkinointiluvan antaneiden yhteistietoja.

2. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Keräämme ainoastaan sellaisia henkilötietoja, jotka ovat tarpeellisia kunkin palvelun erillisissä ehdoissa ja tässä tietosuojaselosteessa kuvatuissa tarkoituksissa. Voimme kerätä esimerkiksi seuraavia tietoja: nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, tiedot jotka helpottavat palveluiden käyttöä, käyttöhistoriaa, tiedot uutiskirjeen tilaamisesta, tiedot matkaseurasta, maksut, työsuhde, yhteystiedot hätätilanteessa, ruokavaatimukset, liikuntarajoitteisuus ja muut tiedot, jotka annat palveluita käyttäessäsi ja joiden avulla voimme huomioida tarpeesi paremmin. Krapin voi kerätä ulkopuolisilta tahoilta esimerkiksi seuraavia tietoja: päivitettyt osoitetiedot ja väestötiedot, sekä erilaisissa kampanjoissa markkinointiluvan antaneiden yhteistietoja.

3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUKSET

Krapi kerää henkilötietoja eri tarkoituksiin. Käyttämistäsi palveluista riippuu mitä henkilötietoja sinusta kerätään ja millä tavoin ne kerätään. Asiakkailta kerätään tietoja palvelutilanteita varten, asiakassuhteen hoitoa varten sekä markkinointitarkoituksissa.

Käytämme Henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

1. Hallinnoidaksemme, tarjotaksemme, kehittääksemme ja ylläpitääksemme palveluitamme
2. Käsitelläksemme palveluitasi koskevia varauksia ja tilauksia;
3. Ollaksemme yhteydessä sinuun esimerkiksi tekstiviestitse, muiden mobiilisovellusten välityksellä tai sähköpostitse, tai ilmoittaakseen sinulle varauksesi statuksen tai varaukseesi liittyvän tiedon ennen majoitusta, sen aikana ja majoituksen jälkeen
4. Määrittääksemme vikoja, optimoidaksemme teknologiaa ja mahdollistaaksemme yhteydenoton varausta tai Palveluiden toteuttamista koskevissa ongelmatilanteissa
5. Analysoidaksemme ja parantaaksemme palveluiden laatua ja palvelukokemustasi
6. Yksilöidäksemme kanssasi käytyä palveluita koskevaa viestintää, esimerkiksi luomalla sinulle profiilin ja lähettämällä sinulle tarjouksia, jotka vastaavat profiiliasi palveluiden käyttäjänä
7. Analysoidaksemme palveluidemme tilastoja ja käyttäjien käyttäytymistä
8. Parantaakseen etujasi ja palvelukokemusta muilla tavoilla, joita uskomme sinun arvostavan
9. Mainostaaksemme palveluitamme ja tuotteitamme, suoraan tai epäsuorasti, mukaan lukien käyttäytymiseen perustuva markkinointi.

Sinulla on oikeus milloin tahansa ja veloituksetta kieltää Krapia käsittelemästä sinua koskeva Henkilötietoja markkinointitarkoituksiin tai peruuttaa siihen antamasi suostumus. Voit käyttää tätä oikeutta ottamalla yhteyttä Krapin tietosuojavastaavaan sähköpostitse: marja.falenius@krapi.fi.

4. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN JA SIIRTÄMINEN

Krapi säilyttää asiakassuhteeseen perustuvia henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen ja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti asiakassuhteen keston ajan sekä 3 vuotta sen päättymisen jälkeen.

Markkinointirekisteriin suostumuksellasi annetut tiedot säilytämme niin kauan kuin tieto on oikeaa tai eväät suostumuksesi tietojesi käsittelyä varten.

Krapi voi luovuttaa henkilötietojasi yhteistyökumppaneillensa yhteisten tilaisuuksien järjestelyjen näin edellyttäessä tai ulkopuolisen alihankkijan suorittamaa markkinointikampanjaa varten.

Tällöin he käsittelevät tietojasi puolestamme ja antamiemme ohjeiden mukaan sopimusperusteisesti. Varmistamme aina tällaisissa tapauksissa, että tietojasi säilytetään ja käsitellään vain sopimuksessamme olevaan tarkoitukseen ja että tiedot tuhotaan heti käsittelyn jälkeen.

Krapi voi luovuttaa Henkilötietojasi kolmansille osapuolille, kuten poliisille ja muille viranomaisille, jos asia koskee rikoksen tutkintaa tai Krapi on muutoin velvollinen luovuttamaan kyseisen tiedon lain tai

viranomaisen päätöksen nojalla.

Rekisterin käyttötarkoituksen mukaisien tehtävien hoitoon voidaan käyttää alihankkijoita ja tietoja voidaan siirtää EU-/ETA-alueen ulkopuolelle, jos se on palvelun toteuttamisen vuoksi tarpeellista. Tällöin rekisterinpitäjä huolehtii sopimuksin lainsäädännön edellyttämällä tavalla tietosuojan riittävästä tasosta.

5. HENKILÖTIETOJEN SUOJAUS JA POISTAMINEN

Krapi suojaa tietoja asianmukaisin teknisin ja organisatorisin toimenpitein esimerkiksi katoamisen, muuntumisen tai oikeudettoman pääsyn varalta. Mukautamme turvatoimenpiteemme vastaamaan teknologian jatkuvaa kehittymistä.

Poistamme henkilötiedot soveltuvan lain mukaisesti. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytämme tietoja 3 vuotta, poistamme / korjaamme asiakasrekisterissämme olevan virheellisen tiedon tai poistamme tiedot, kun perusteita tietojen käsittelylle ei enää ole. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset on kuvattu yllä kohdassa 3 ja tietosuojaehtoissa.

6. MUUT SOVELLUKSET/SIVUSTOT

Palvelut saattavat sisältää linkkejä muihin sovelluksiin ja/tai sivustoihin, joita Krapi ei ylläpidä. Tämä tietosuojakäytäntö soveltuu ainoastaan palveluiden käyttöön. Krapi ei vastaa linkitettyjen sovellusten/sivustojen sisällöstä tai näiden sivustojen omistajien tai ylläpitäjien mahdollisesti suorittamasta henkilötietojen käsittelystä.

7. HENKILÖTIETOJEN MUUTTAMINEN, POISTAMINEN JA TARKASTAMINEN

Krapi varmistaa, että Krapin henkilökunnalla ja niillä yhteistyökumppaneillemme, jotka henkilötietoja käsittelevät, on selkeät ohjeet henkilötietojen käsittelyä varten, ja määrittelee ne tarkoitukset, joita varten yhteistyökumppanimme saavat henkilötietoja käsitellä. Jos Henkilötietosi muuttuvat, ilmoitathan muutoksista Krapille lähettämällä viestin marja.falenius@krapi.fi osoitteeseen. Krapi ei vastaa ongelmista, jotka johtuvat siitä, että tiedot ovat vanhentuneita tai epätasällisia, jos olet laiminlyönyt muutoksista ilmoittamisen.

Krapi korjaa tai poistaa epätasällisen tai puutteellisen tiedon pyydetessä tai havaittuaan itse tämän. Sinulla on myös oikeus saada maksutta kopio itseäsi koskevista Henkilötiedoista, joita käsittelemme. Tällainen tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti osoitettuna: Tietosuojavastaava, Krapihovi Oy, Rantatie 2, 04310 Tuusula sinun allekirjoittamana ja oikeaksi todistettuna ja sisältäen nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi (jota käytetään viestinnässä Krapin kanssa). Kopio Henkilötiedoista lähetetään rekisteröityyn osoitteeseesi yhden kuukauden kuluessa siitä, kun Krapi on vastaanottanut pyyntösi. Huomioithan, että kotipaikkasi voi vaikuttaa siihen, kuinka usein sinulla on oikeus saada tällainen kopio.

Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi myöhempään Henkilötietojesi käsittelyyn (ei taannehtivasti) ottamalla yhteyttä marja.falenius@krapi.fi , jolloin Krapi lopettaa Henkilötietojesi käsittelyn, mikäli laki ei vaadi meitä säilyttämään tietoja (esim. majoituskorttien säilyttäminen 1 vuosi). Suostumuksen peruuttaminen ei myöskään vaikuta käsittelyyn, johon Krapilla on oikeus ilman suostumustasi (esimerkiksi

tekemiesi varauksien täyttämiseen), mutta se voi kuitenkin aiheuttaa palveluiden huonontumista asiakaspalvelutilanteissa, kun emme löydä tietojasi järjestelmästäme.

8. LUOVUTTAMINEN

Jos myymme, uudelleenjärjestelme tai muutoin luovutamme liiketoimintamme joko kokonaan tai osittain, henkilötietosi voidaan luovuttaa samanaikaisesti.

10. YHTEYSTIEDOT

Jos sinulla on kysymyksiä, kommentteja tai huomautuksia Krapin suorittamaan Henkilötietojen käsittelyyn ja sen Tietosuojaehtojen ja soveltuvan lainsäädännön noudattamiseen liittyen, olethan yhteydessä Krapihovi Oy:öön sähköpostitse marja.falenius@krapfi.fi tai postitse osoitteeseen Tietosuojavastaava, Krapihovi Oy, Rantatie 2, 04310 Tuusula.